



RIJSCHOOL SANDERUS

Tevredenheidsonderzoek

Hoofdbedrijfszetel : Leopoldstraat 68, 2800 Mechelen

Tel. 015-42 32 23 Fax 015-43 04 92 E-mail: info@sanderus.com

Beste klant,

Als houder van het Cedeo-klantentevredenheidscertificaat wensen wij het beste kwaliteitsondericht te blijven verstrekken. Om daar ten volle in te slagen, hebben wij uw mening nodig. Daarom zouden wij het op prijs stellen dat u een beetje van uw tijd zou willen besteden aan het invullen van deze vragenlijst en die ons zou willen terugmailen.

Alvast bedankt voor uw vriendelijke medewerking.

De Directie

Hoe kwam u tot het besluit onze rijsschool te kiezen ?

- ik heb er vroeger reeds een rijbewijs behaald
- door vrienden of familie
- door de goede reputatie van de Rijsscholen Sanderus
- door de webstek www.sanderus.com
- door publiciteit, bv. in de Gouden Gids
- keuze van mijn werkgever
- andere:

Wat is uw mening over onze dienstverlening :

| Zeer goed | Goed | Middelmatig | Slecht | Niet van toepassing |
|-----------|------|-------------|--------|---------------------|
|-----------|------|-------------|--------|---------------------|

Inschrijving / Inlichtingen

- | | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| - bereikbaarheid / openingsuren | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - vriendelijkheid onthaalpersoneel | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - duidelijkheid verstrekte inlichtingen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Theorielessen

- | | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| - bekwaamheid van de lesgever | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - nakomen duurtijd van de lessen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - kwaliteit lesboek, didactisch materiaal | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - inrichting van het theorielokaal | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - proefexamen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Praktijklessen

- | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| - bekwaamheid van de lesgever | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - mogelijkheid tot vragen stellen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - nakomen duurtijd van de lessen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - kwaliteit en staat van het lesvoertuig | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - aanleren rijden op de openbare weg | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - aanleren van de manoeuvres | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| Zeer goed | Goed | Middelmatig | Slecht | Niet van toepassing |
|-----------|------|-------------|--------|---------------------|
|-----------|------|-------------|--------|---------------------|

Praktijkexamen / examencentrum

- opvang door de lesgever vóór het examen
- opvang door het examencentrum
- bekwaamheid van de examinerator
- betrokkenheid lesgever tijdens het examen

Zou u vrienden of vriendinnen aanraden bij Sanderus rijlessen te volgen ? JA NEE

Waarom wel of waarom niet ?

.....

.....

.....

Hoeveel lessen praktijk hebt in onze rijkschool gevolgd ?

Hoeveel praktijkexamens hebt u afgelegd met onze rijkschool ?

Suggesties of opmerkingen :

.....

.....

.....

.....

Naam: *(mag ook naamloos)*

Adres:

Categorie behaald rijbewijs:

Inschrijvingsnummer:

Adres Sanderus Rijkschool:

Naam van uw lesgever:

Hartelijk dank voor uw medewerking !